

令和6年度 ごみ処理有料化制度に関するアンケート結果

1 目的

本市のごみ処理の現状や地域の課題などを総合的に勘案し、ごみの減量・資源化を推進すること、地域コミュニティの支援を要すること、岐阜羽島衛生施設組合の構成市町の有料化制度の導入状況から、同組合の次期ごみ処理施設の稼働開始までに、ごみ処理有料化制度を導入することを予定しています。

そこで、「ごみ処理有料化制度」の参考とするため、アンケート調査を実施しました。

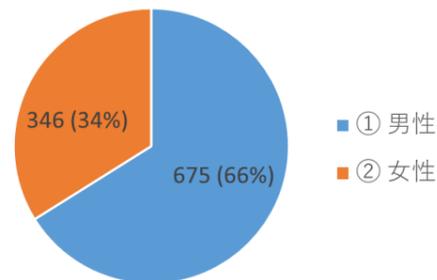
2 対象者

区分	調査期間	回答者数
ごみ処理有料化制度についての意見交換会*参加者 *各コミセン、市庁舎で計20回開催	R7.2/3~R7.3/2	987人
市ホームページ意見募集	R7.2/3~R7.3/2	84人
計		1,071人

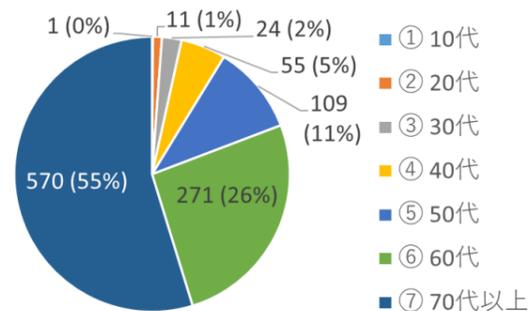
3 アンケート結果

■回答者の属性

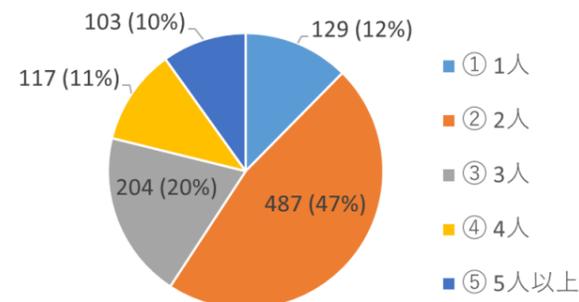
○性別



○年代

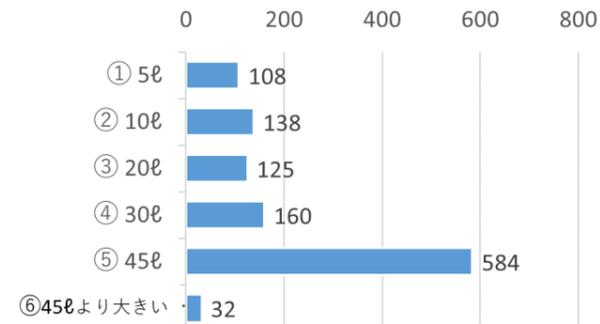


○世帯員数

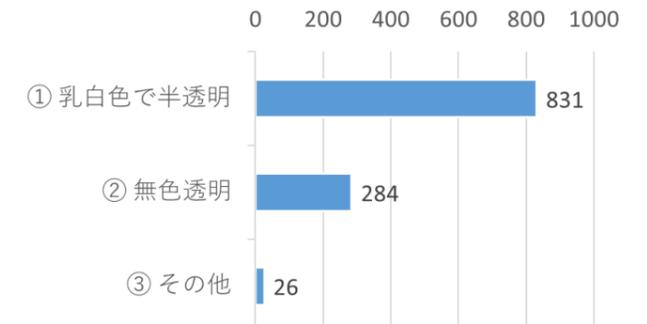


■質問1, 2 あなたが現在使っているごみ袋について、お尋ねします (複数回答可)

○大きさ



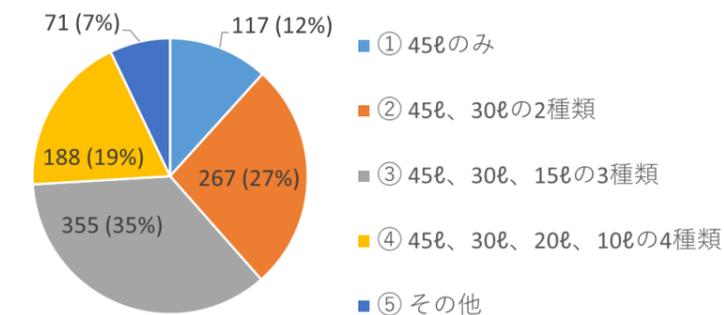
○色



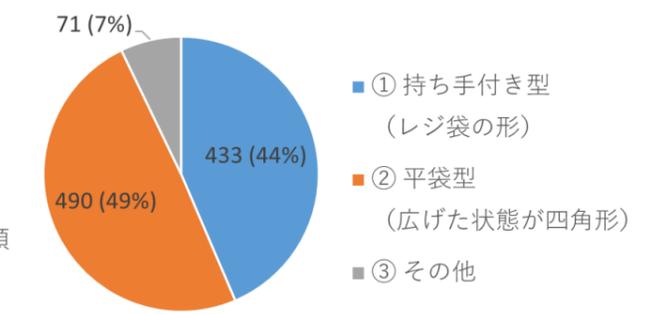
・多くの方が、45ℓのごみ袋を使用しているが、小さいごみ袋を使用する方もそれぞれ一定数いる
 ・ごみ袋の色は、乳白色で半透明の袋を使用している方が多い

■質問3, 4 有料化後に使用する指定ごみ袋について、お尋ねします

○指定ごみ袋の種類と容量



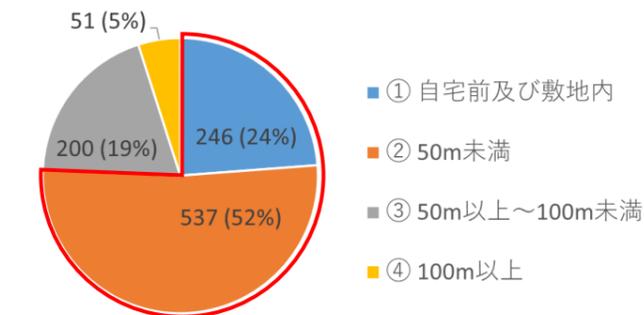
○指定ごみ袋の形



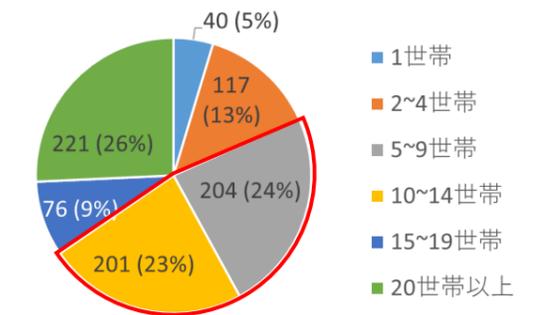
・大袋 (45ℓ)、中袋 (30ℓ)、小袋 (15ℓ) の3種類を希望する方が、35%
 ・持ち手付き型、平袋型を希望される方は半々程度
 その他の意見としては、「大袋は平袋型、中小の袋は持ち手付き型が良い」など

■質問5 あなたが利用しているごみステーションについて、お尋ねします

○自宅からの距離



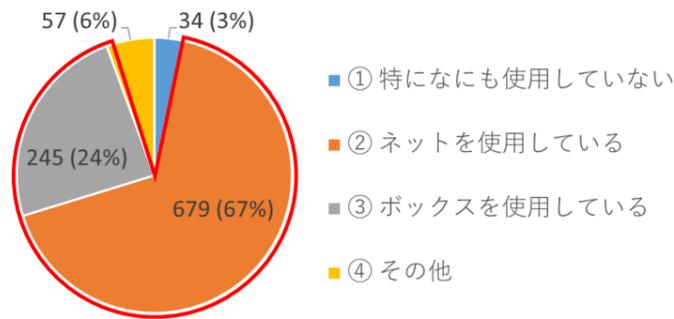
○利用世帯数



・ごみステーションまでの距離は、自宅前を含む 50m 未満が全体の 76%
 ・5~14 世帯で利用している ST が 47% と多い一方、20 世帯以上という ST も 26% ある

■質問 6,7 鳥獣対策用の備品（ネット・ボックス等）を使用していますか

○使用の有無

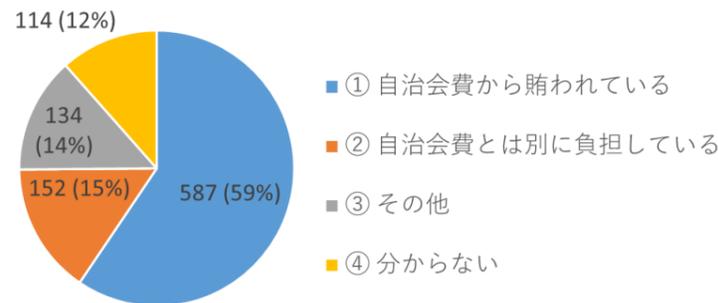


・91%が鳥獣対策用の備品（ネット（67%）、ボックス（24%））を使用している

・鳥獣対策用の備品（ネット、ボックス）の調達は、59%が自治会費で賄われている

・③その他は、共同住宅の管理費で負担している場合など

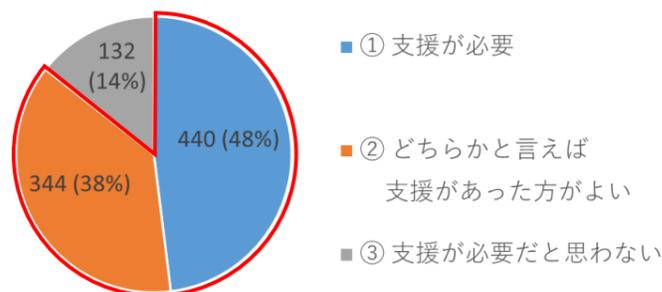
○調達方法



■質問 8 ごみステーションの管理や利用方法などに関して、何かご意見はありますか

- ・他地域の方がごみステーションに置いていかれるのは管理に支障が生じて困ります。
- ・車で他の地域から持ち込む人がけっこうある。
- ・ネットは自治会費で購入しているが、自治会未加入者も利用していることから、自治会へ負担費を支援してほしい。自治会員以外の人にごみ出しルールを啓発してほしい。
- ・自治会員以外の人もごみを出しているが、管理は自治会が実施しており、自治会員から苦情が出ている。
- ・カラスなどに荒らされた場合、住人が清掃活動をしなければいけないので大変。
- ・ごみ出しのマナーが悪い。
- ・カラス防止ネットやボックスを町内で買ってもらえるとありがたい。

■質問 9 ごみステーションの管理に対し、市から地域への支援が必要だと思いますか



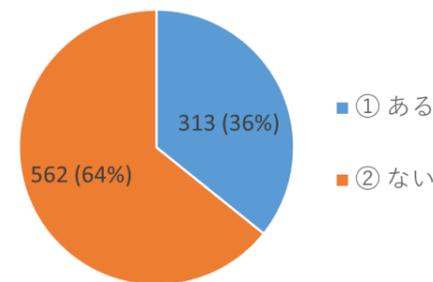
・①支援が必要と②どちらかと言えば支援があった方がよいを合わせ、86%の方は市から地域への支援が必要だと考えている

■質問 10 地域に対する支援策の実施にあたり、何かご意見はありますか

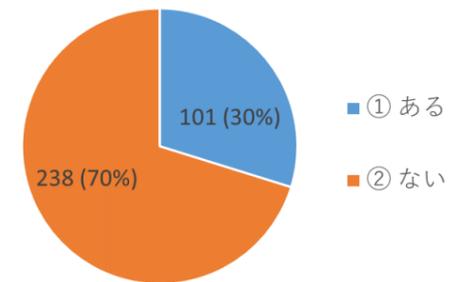
- ・自治会への支援をお願いします。
- ・自治会に入っている家庭へのメリットがあり、いいと思います。ただ自治会班長の負担が多くなるのが気になります。
- ・ネットではもはやカラスは防げません。カゴの購入補助を。
- ・管理当番の方は大変だと思います。負担を少しでも少なくする必要があります。
- ・自治会はステーション管理にも人件費相当が発生しているので、自治会には有料指定ごみ袋を無償配布してほしい。
- ・自治会での配布の手間が増す。自治会加入者と非加入者の扱いが平等ではない。支援は不要と考える。
- ・有料ごみ袋を自治会加入世帯に配布することはやめてほしい。高齢者や支援が必要な方へのみでよいのではないかと。
- ・自治会に入っていないなくても、市民税を払っているのだから平等にしてほしい。

■質問 11~13 高齢者等へのごみ出し支援について、お尋ねします

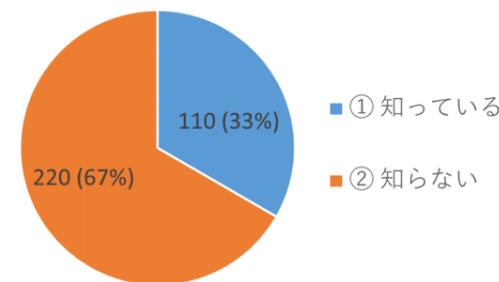
○周囲にごみ出しが困難な家庭があるか



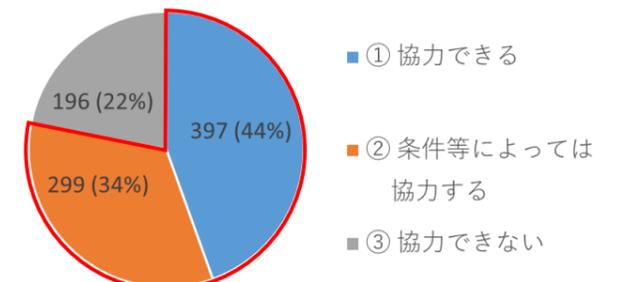
○ごみ出しの手伝いをした経験はあるか



○ごみ出しを手伝っている方を知っているか



○ごみ出しの手伝いに協力できるか



・36%の方が、周囲にごみ出しが困難な家庭があると感じている

・そのうち、実際にごみ出しの手伝いをしたことがあるのは30%

・78%の方が無条件あるいは状況によってはごみ出しの手伝いに協力できると回答

・協力するための条件としては、「時間が合えば」「近所であれば」など

・協力できない理由は、「仕事があるから」「自身が高齢者だから」など